

ESTIMADO HÓSPEDE

Seja muito bem-vindo ao Aquaria Natal Hotel!

Apresentamos a seguir algumas informações importantes para que aproveite ao máximo sua estada conosco:

O horário de check-in é a partir das 15h e check-out até às 12h (meio-dia). Caso precise permanecer além deste horário, solicitamos verificar disponibilidade e valores na recepção, **ramal 9** ou no whatsapp **+55 84 3092 6801**.

A arrumação dos apartamentos é feita entre 8h às 16h diariamente. Caso seja identificado dano em nosso enxoval, será verificado o valor de taxa de higienização ou reposição.

Aquarius Restaurante – Localizado no piso Térreo

Café da manhã servido das 06h às 10h;

Almoço servido das 12h às 15h;

Jantar servido das 19h às 22h;

Aquavit Bar (Bar da Piscina) – Aberto diariamente das 11h às 19h.

Oslo Bar – Aberto diariamente das 12h às 22h.

Room Service - Das 11h às 22h no ramal 8.

Das 22h01 às 5h59 ramal 9

Nossas refeições podem variar entre buffet e à la carte de acordo com a demanda do hotel. Não é permitido sair dos Restaurantes e Bares do Aquaria Hotel portando alimentos e bebidas para consumo posterior. Informamos ainda que não é permitido adentrar os restaurantes utilizando trajes de banho. Coolers ou embalagens destinadas a alimentos/bebidas são proibidos em nossas áreas sociais, tais como Piscina e Restaurante.

Em cumprimento à legislação vigente – ANVISA / COVISA, o consumo de Alimentos e Bebidas dentro do hotel é de responsabilidade do empreendimento, razão pela qual possuímos uma estrutura completa de Higiene e Segurança Alimentar. Por isso, o consumo de alimentos e bebidas adquiridos externamente somente será permitido dentro do apartamento e o time Aquaria não está autorizado a requeentar alimento externo.

O Aquaria Hotel não dispõe de serviço de praia ou parceria e não se responsabiliza por preços e principalmente pela qualidade e segurança alimentar dos produtos comercializados pelos ambulantes.

Permitimos visitantes nos horários de alimentação exclusivamente em nosso Restaurante, demais horários sendo apenas o lobby o local permitido para receber convidados externos, devidamente identificados e anunciados na recepção. O Bar da Piscina é de uso exclusivo dos hóspedes ou de pessoas sob o sistema de day use. Por questões de segurança, o uso de pulseiras de identificação é obrigatório em todas as áreas comuns do hotel.

Informamos que cobramos taxas de 10% de serviços em nossos Bares, Frigobar e Restaurante. No frigobar, todos os nossos itens são etiquetados para controle de qualidade e validade, não sendo permitida a troca.

É vedada a hospedagem de animais. Não somos pet friendly.

O Aquaria Natal Hotel dispõe de sistema completo de sonorização e músicas cuidadosamente selecionadas. Com isso, é proibida a utilização de equipamentos de som individuais nas áreas comuns do hotel, inclusive área da piscina.

Internet wi-fi gratuita em todas as dependências do hotel. Para acessar, selecione nossa rede "Hóspedes Aquaria", e coloque o sobrenome e o número do apartamento. Reforçamos que ao utilizar seu login e senha de streamings em nossas TVs é inteira responsabilidade do usuário a sua conta.

Dispomos de toalhas para piscina/praias, elas podem ser retiradas no 3º andar, na Recepção. Temos um copa baby, no 4º andar, disponível para famílias com crianças até 04 anos, tendo seu acesso liberado pela recepção. Todos os nossos apartamentos dispõem de cofre digital sem cobrança adicional.

O hotel não dispõe de apartamentos para fumantes, portanto não é permitido fumar no interior dos apartamentos e/ou nas áreas sociais. Caso seja identificado odor de cigarro no apartamento será cobrada uma diária balcão como taxa de higienização. Indicamos a área de praia localizada em frente ao hotel e o estacionamento, ambientes ideais que dispõem de lixeiras para descarte correto das pontas de cigarro.

Não deixe de conhecer o centro de estética e beleza WF Studio e sorveteria Açai Gourmet localizados na saída do hotel à orla da praia. Visite, também o estúdio de fotos Click Fotografia próximo ao aquário. Assim como a Marazul Receptivo em nossa recepção.

Todas as despesas realizadas durante a estada no Aquaria Natal Hotel poderão ser parceladas em até 10 vezes sem juros. Para sua tranquilidade e comodidade, contamos com o pagamento prévio de saldos superiores a R\$ 1.000,00 em consumação durante a hospedagem. Nossa recepção contatará caso seja necessário.

Em vossa próxima hospedagem, reserve diretamente conosco, pelo telefone / Whats +55 84 3219 0578. É rápido, fácil e mais barato!
Fazemos votos de uma estadia memorável!



**COM CARINHO,
FABIANNA BARROSO | GERENTE GERAL**



**ENGLISH
ESPAÑOL**